



AUTOR(ES): ANDRE GUSTAVO XAVIER OLIVEIRA PINTO, WAGNER DE PAULO SANTIADO e CAMILA LINS RODRIGUES.

ORIENTADOR(A):

A INTER-RELAÇÃO ENTRE A TEORIA DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E O *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*

RESUMO: A Teoria do Desenvolvimento Econômico proposta por Schumpeter traz no seu bojo a figura da inovação. Aliada a isso e entendendo que um diferencial competitivo das organizações atuais é a gestão orientada por processos, também conhecida como *Business Process Management* – BPM. Conhecer seus processos, organizá-los, estruturá-los e constantemente fazer medições torna-se diferencial competitivo na busca incessante e continuada de melhoria de desempenho. Assim, o presente trabalho teve como objetivo verificar a inter-relação entre a teoria do desenvolvimento econômico e o *Business Process Management* – BPM, uma vez que se trata de uma ferramenta inovadora. Trata-se de uma pesquisa descritiva, explicativa e bibliográfica. Uma questão que Schumpeter valorizava era de saltos inovadores, inesperados e não-lineares e, neste ponto, encaixa-se o BPM, que vê a organização em torno de resultados e não de tarefas. Assim, entende-se a inovação como um processo, o qual deve ser definido, implementado, executado e controlado. O BPM além de gerenciar todo o ciclo de vida dos processos, possibilita que eles sejam padronizados. Com isso, não apenas facilita a compreensão e o gerenciamento, como reduz as probabilidades de erros e riscos, bem como possibilita a implantação das metodologias de melhoria contínua de processos. Verificou-se que o BPM pode aumentar a eficiência e lucratividade organizacional, aprimorando os processos de negócios com três elementos importantes – agilidade, visibilidade e eficiência – que são três elementos importantes para a inovação ser colocada em prática.

PALAVRAS-CHAVE: Bpm. Fepeg. Gerenciamento. Inovação. Processos.